

Algemene Voorwaarden

1. Algemene informatie

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen gedaan bij Once Upon a Sip, uitgebaat door Natascha De Ruyck, gevestigd te Nukkerwijkstraat 38, 8450 Bredene, België.
Ondernemings- en btw-nummer: BE1027031050
Contact: info@onceuponasip.be

Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

2. Producten & beschikbaarheid

Alle items zijn zorgvuldig geselecteerd: nieuw, tweedehands, vintage of upcycled. Dit betekent dat ze vaak uniek zijn.

We doen ons best om items correct te beschrijven en te fotograferen, maar kleine variaties of lichte gebruikssporen kunnen voorkomen.

De wettelijke garantie op tweedehands artikelen bedraagt 1 jaar.

Indien een item na bestelling niet meer voorradig blijkt, word je hiervan op de hoogte gebracht en krijg je het bedrag terugbetaald.

3. Prijzen & betaling

Alle prijzen zijn weergegeven in euro (€). Btw niet van toepassing.

Betaling dient voltooid te zijn vóór verzending.

Geaccepteerde betaalmethoden: Bancontact en iDEAL

4. Verzending & levering

We verzenden meestal sneller, maar reken op maximaal 5 werkdagen.

Verzendkosten worden berekend bij het afrekenen en hangen af van de bestemming en het formaat van het pakket.

Zodra het pakket is overgedragen aan de post, kan de levertijd variëren. We zijn niet aansprakelijk voor vertragingen bij de post, maar helpen je uiteraard graag verder als er iets misgaat.

5. Retour & herroepingsrecht

Als consument in de Europese Unie heb je het recht je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te annuleren, zonder opgave van reden.

Om dit recht uit te oefenen, neem contact op via info@onceuponasip.be en vermeld je ordernummer.

Naast het rechtstreeks contacteren kan je ook gebruikmaken van het standaard EU-herroepingsformulier. Als onderneming zijn wij verplicht je dit document aan te bieden, maar het gebruik ervan is niet verplicht. Deze kan je terugvinden op (link)

Retouren worden aanvaard binnen 14 dagen na melding van de herroeping, op voorwaarde dat het artikel in originele staat wordt teruggestuurd. Retouren gebeuren steeds op risico en kosten van de koper. De koper is verantwoordelijk voor een correcte verpakking en voldoende frankering. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade tijdens de retourzending en raden sterk aan om een traceerbare verzendmethode te gebruiken. Retouren moeten worden verzonden met dezelfde vervoerder die bij de oorspronkelijke bestelling is gekozen. Retouren via andere vervoerders kunnen niet worden aanvaard. Artikelen moeten ongebruikt, ongedragen en in originele staat worden teruggestuurd. Indien er gebruikssporen, afgeknipte prijskaartjes of labels, geuren, vlekken, haren of andere tekenen van gebruik aanwezig zijn, wordt de terugbetaling geweigerd. Collectibles moeten verzegeld en in de originele verpakking blijven. Indien verzegelingen zijn verbroken of de verpakking is beschadigd, wordt de terugbetaling geweigerd. Terugbetalingen worden pas uitgevoerd na ontvangst en controle van het retourartikel. Indien het artikel niet aan de bovenstaande voorwaarden voldoet, behouden wij ons het recht voor de terugbetaling volledig te weigeren.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- Gepersonaliseerde of op maat gemaakte items
- Artikelen die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggenomen (bv. oorbellen)

6. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade of verkeerd gebruik van producten na levering. Vintage en tweedehands items kunnen fragieler zijn dan nieuwe producten; gelieve hier rekening mee te houden.

7. Privacy

Je persoonsgegevens worden enkel gebruikt om je bestelling te verwerken en klantenservice te verlenen.

We verkopen of delen je gegevens nooit met derden, behalve wanneer dit nodig is voor betaling of verzending.

8. Toepasselijk recht

Deze voorwaarden vallen onder het Belgische recht. Bij geschillen zijn de Belgische rechtbanken bevoegd.